



02.12.2025

Yunus Bey merhaba,

öncelikle firmamızın ürün ve hizmetlerine göstermiş olduğunuz ilgiye, çok teşekkür ederiz.

Bugünkü görüşmemiz sonrasında kurumunuz için 31.12.2025 artışlarını da kapsayacak şekilde güncellenmiş olduğumuz teklifimizi aşağıda bulabilirsiniz.

Teklifimizin tarafınızca benimseneceğini ümit eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Mirasis Bilgi Sistemleri ve Ticaret Ltd.Şti.

Ömer Zıngıl

05326166805

omer@mirasis.com.tr



Mrcit Kahraman HB için Hizmet İÇeriĐi;

MKHB müşteri ilişkileri profesyonel yönetimi için gerekli olan sanal santral, çağrı merkezi ve crm yazılımının Bedensel Hasar iş akışına göre özelleştirilmesi, entegre tek arayüz üzerinden kolay yönetim ve raporlaması ile varsa şirketinizin mevcutta kullanmakta olduğu iş yazılımlarına entegrasyon sağlanması yoluyla performans artışı, maliyet düşüşü sağlanması ve sağlanacak ek uygulamalar ile gelir artışı sağlanabilmesi temel amaçlardır.

Bu kapsamda,

- ✓ Mevcut çağrı merkezinin iş akışlarının detaylı olarak çıkarılması ve buna göre kullanıcı ara yüzlerin tasarlanması,
- ✓ Agent, süpervizör, yönetici yetkilendirmelerinin tanımlanması,
- ✓ Ses operatörü ile ses bağlantısının yapılarak inbound / outbound numaralarının sisteme tanımlanması,
- ✓ Tercih edilirse wa mesajlaşma uygulama entegrasyonunun gerçekleştirilmesi,
- ✓ İsteniyorsa Toplu sms bağlantısının yapılması,
- ✓ Sosyal medya ve web sitesi bağlantılarının yapılması,
- ✓ Süpervizör ve yönetici raporlarının istekler doğrultusunda oluşturulması,
- ✓ Yapılacak görüşmeler sonrası, **nepius** çalışma kurallarının yönetimin istek ve beklentilerine göre yapılandırılması ve testlerinin gerçekleştirilmesi,

yapılacak olan çalışmaların ana hatlarını oluşturmaktadır.

Mecit Kahraman HB için Aylık Kiralama Teklifimiz;

Proje Bedeli (bir kerelik) : 3 0 .000 TL + kdv
(yazılım kurulumları, lokalde aktivasyon öncesi eğitimler, aktivasyon günü lokalde destek, aktivasyon öncesi eğitimler ve aktivasyon sonraki gün lokalde destek, hbys ve sms entegrasyonlarını içermektedir)

nephius IP Pbx aylık kiralama bedeli : 6.500 TL/ay + kdv
(istenirse)

nephius Pro aylık kiralama Bedeli : 2.500 TL/ay + kdv
(Bedensel Hasar versiyonu, ücret kullanıcı başıdır ve en az 5 kullanıcı şeklinde ücretlendirilmektedir.)

Akıllı Otomatik Aramalar aylık kiralama bedeli : 4.500 TL/ay + kdv

Sunucu ve Kapasite aylık kullanım bedeli : 3.000 TL/ay + kdv
(istenirse)

Wa kullanımı

Kurumsal ihtiyaçlar yazışma uygulamalarında çeşitlilik göstermektedir. Wa in sahibi olan Meta'nın kuralları da zaman zaman bu kullanım şekilleri ile çalışmakta imkan vermemektedir. Bu sebeple müşterilerimizin olası tüm ihtiyaçlarını giderebilecekleri 2 farklı mesajlaşma uygulamasını platformumuza katmış bulunmaktayız.

Wa Business : Wa in resmi Kurumsal iletişim çözümüdür. Bu çözümde, kurum belli bir numarayı wa a tanımlar. Tanımlanan bu numara web sayfasında yayınlanır ve kurum müşterilerinin gerektiğinde bu numara üzerinden iletişim kurması istenir. Müşteri bu hat üzerinden mesaj gönderdiğinde agentlara kurum kuralları doğrultusunda mesaj dağıtılır/gösterilir, agent gelen mesajı cevaplar.

Ancak bu uygulamada **bazı sınırlamalar** bulunmaktadır. Örneğin müşteri yazdıktan sonra 24 saat içinde cevap verilmez ise, o müşteriye daha sonrasında cevap yazılması mümkün değildir. Ya da müşteriniz görüşme başlatmadan, siz mesaj göndererek kendisi ile irtibata geçemezsiniz.

WaWeb : Bu uygulama gri alanda yer alan, Wa tarafında imkan tanınmış ama aşırıya kaçan kullanımlarda numaranın kapatılabildiği bir uygulamadır. İsterseniz kurum olarak siz de ilk mesaj gönderimi yaparak görüşmeyi başlatabilirsiniz. Bu numarayı web sayfanıza tanımlayarak müşterilerinizin gerektiğinde size ulaşmak için kullanmasını sağlayabilirsiniz. Ancak bu uygulama wa business kadar güvenli değildir, aşırı yoğun mesaj gönderme gibi uygulamalarda numara katılabilmektedir.

Ücretlendirme

Wa business

Numara bedeli (numara başına/aylık, + kdv) : usd 80 + kdv/ay

Kullanıcı başına (aylık, + kdv) : 750TL

*Session başına (her bir session) : usd 0.003 + kdv (session başına)
(session medyanın kendi tanımlaması olan mesajlaşma ücretidir. Bir müşteri sizinle yazışmaya başladığı andan itibaren son müşteri yazışmasının üzerinden 24 saat geçmeyen tüm yazışmalar tek bir session sayılır, günler sürese bile...)*

Wa Web

Numara bedeli (numara başına/aylık, + kdv) : usd 120 + kdv/ay

Kullanıcı başına (aylık, + kdv) : 750TL

Wa Web uygulamasında Session ücreti bulunmamaktadır.

Wa Business + Wa Web birlikte kullanımı

Bu tür kullanım taleplerinde wa business ve wa web taraflarında en az 1 er numara tanımlanması gerekmektedir ve bu aynı numara olamayacağından 2 farklı numara olması gerekecektir. Her biri ayrı ayrı numara bedeline tabi olacaktır.

Ancak kullanıcı bedeli aynı kullanıcılar ikisine de bakacaklarsa, ek ücretlendirme olmayacaktır. Eğer wa business e farklı, wa webe farklı elemanların bakması isteniyorsa, her birinin ayrı ayrı yukarıda belirtildiği şekilde kullanıcı bedeli olacaktır.

Faturalamalar Kiralık Hizmetlerde olduğu gibi, peşin olarak, kullanım ayı başında kesilecek, 7 gün içinde ödeme talep edilecektir,

Kullanım süresi boyunca, enflasyon oranının %10 un üzerinde kaldığı her yıl, 30.06 ve 31.12 tarihlerinde otomatik fiyat güncellemesi yapılacaktır. Ancak bu teklifin yapıldığı gün itibariyle 31.12.2025 artışları teklife yansıtıldığı için, ilk fiyat ayarlama tarihi 30.06.2026 olacaktır.

Diğer Ek Geliştirme İhtiyaçları : Projesine göre değişiklik göstermekle birlikte işbu teklif tarihinde 2.500TL+kdv adam/saat ücreti uygulanmaktadır.

www.nephius.com

nephius